

Zásady informovanosti obyvateľov a komunikácie s verejnosťou prostredníctvom médií mesta Sládkovičovo

Článok I

Všeobecné ustanovenie

Zásady informovanosti obyvateľov a komunikácie s verejnosťou prostredníctvom médií Mesta Sládkovičovo (ďalej len „zásady informovanosti“) definujú obsahovú náplň, formy a pravidlá komunikácie Mesta Sládkovičovo (ďalej len „mesto“) s verejnosťou a informovanosti občanov prostredníctvom médií samosprávy.

Článok II

Médiá mestskej samosprávy

Mesto môže využívať na informovanie svojich obyvateľov a na komunikáciu s verejnosťou:

1. Elektronickú komunikáciu:

- oficiálne webové sídlo mesta (ďalej len „webová stránka“),
- webové stránky vo vlastníctve mesta, ktoré sa viažu na konkrétny projekt,
- mobilné aplikácie prepojené s oficiálnou webovou stránkou mesta,
- sociálne siete.

2. Printové médiá:

- komunitné periodikum Život v Sládkovičove / Diószegi Élet
- prípadne informačné letáky, ktoré môžu byť aj prílohou periodika.

3. Offline formu komunikácie:

- plagátovacie a citylightové plochy na území mesta,
- infotabuľa na budove Inovatechu,
- dotykové interaktívne panely.

4. Úradnú tabuľu mesta.

- Zákomom vyžadované zverejňovanie informácií.

Článok III

Elektronická komunikácia

1. Oficiálna webová stránka

Oficiálna webová stránka mesta www.sladkovicovo.sk ponúka občanom komplexné, objektívne a aktuálne informácie z ekonomickej, sociálnej, kultúrnej a športovej oblasti a informácie o aktivitách mesta. Pri tvorbe oficiálnej webovej stránky mesta sa musí dodržiavať zákon č. 382/2011 Z. z. (zákon o zverejňovaní), gramatický zákon č. 35/2011 Z. z. a zákon o E-governmente č. 305/2013 Z. z. Obsah stránky musí byť naplnený v zmysle Výnosu MF SR č. 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy a následných noviel a spresnení. Mesto na svojej oficiálnej webovej stránke informuje o činnosti volených samosprávnych orgánov a Mestského úradu Sládkovičovo, zverejňuje čas a program zasadnutí mestského zastupiteľstva a predkladané materiály k jednotlivým bodom programu. Oficiálna webová stránka mesta poskytuje návštevníkom priamy kontakt na ďalšie webové stránky vo vlastníctve mesta. Na oficiálnej webovej stránke mesta sa zverejňujú aktuálne informácie. Na webovej stránke mesto zverejňuje zmluvy, faktúry a objednávky podľa zákona, ako aj obsah úradnej tabule mesta. Komplexná štruktúra oficiálnej webovej stránky je popísaná na www.sladkovicovo.sk v sekcii „Štruktúra stránok“. Obyvatelia mesta majú možnosť svoje pripomienky, návrhy a podnety zaslať cez oficiálnu stránku mesta v časti horného menu „Pre občanov“, voľba „PODNETY OBČANOV“. Cez tento komunikačný kanál sa dostanú podnety zadane od občanov priamo do mailu sladkovicovo@sladkovicovo.sk, aby mohli byť priamo zaevidované do registratúry mestského úradu.

2. Mobilné aplikácie prepojené s oficiálnou stránkou mesta

Aplikácia „V OBRAZE“ je mobilná aplikácia prepojená s oficiálnou stránkou mesta, ktorá z tejto stránky čerpá aktuálne údaje. Táto aplikácia, ktorá je sprístupnená na platformách

Android aj IOS súčasných telefónov aj tabletov, ponúka aktuálne informácie z úradnej tabule mesta (všetko, čo sa zverejní na webovej stránke mesta), oznamy (úmrtnia, verejnoprospešné oznamy – napr. prerušenie distribúcie energií) a akcie (informácie o pripravovaných podujatiach) a galériu o už uskutočnených podujatiach.

3. Sociálne siete

Mesto môže využívať na informovanosť a komunikáciu s verejnosťou aj sociálne siete. Diskutujúci sú povinní dodržiavať podmienky a zásady danej sociálnej siete. V prípade ich porušenia, je administrátor siete oprávnený vymazať daný komentár, či zablokovať užívateľa.

- **Sponzorovaný obsah na sociálnych sieťach**

Obsah súvisiaci s aktivitami mesta je sponzorovaný na základe aktuálneho sadzovníka platného pre konkrétny webový portál. Mesto Sládkovičovo sponzoruje výhradne príspevky na svojej oficiálnej stránke a na oficiálnych stránkach mestských podnikov.

- **Zdieľaný obsah na sociálnych sieťach**

Na oficiálnom profile mesta Sládkovičovo môžu byť zdieľané len aktivity, ktoré spĺňajú Zásady informovanosti obyvateľov v Sládkovičove uverejnené na webovej stránke mesta.

Článok IV

Komunitné periodikum „Život v Sládkovičove/ Diószegi Élet“

Periodikum „Život v Sládkovičove/Diószegi Élet“ (ďalej len „periodikum“) je printové médium, ktoré plní spravodajsko-publicistickú, kultúrno-spoločenskú a osvetovú funkciu. Periodikum je verejnou službou. Jeho cieľom je vyvážené, objektívne a nestranné informovať obyvateľov mesta o aktivitách a projektoch samosprávy mesta, o zásadných rozhodnutiach samosprávnych orgánov, zároveň prinášať atraktívne čítanie – zaujímavosti zo súčasnosti i histórie mesta, profile významných sládkovičovských osobností a príbehy výnimočných Sládkovičovčanov, kultúrno-spoločenský servis a ďalšie praktické informácie zo života samosprávy. Periodikum je zdrojom informácií pre slobodné vytváranie názorov obyvateľov na fungovanie samosprávy, zvyšuje možnosť verejnosti participovať na správe verejných záležitostí, pestuje zdravý lokálpatriotizmus a zasahuje významné skupiny obyvateľstva, ktoré samospráva nie je schopná zasiahnuť online spôsobom. Komunitné periodikum „Život v Sládkovičove/Diószegi Élet“ sa riadi osobitným štatútom zverejneným na www.sladkovicovo.sk. Štatút periodika „Život v Sládkovičove/Diószegi Élet“ schvaľuje mestské zastupiteľstvo.

Článok V

Ostatné komunikačné prostriedky

V prípade komunikačných prostriedkov, pri ktorých mesto nie je výlučným vlastníkom alebo autorom, sa musia dodržiavať pravidlá dohodnuté s vlastníkami alebo autormi. Informačné letáky a iné printové nosiče sa riadia osobitnými podmienkami vzhľadom na typ komunikácie, pričom nositeľom informácie je mesto alebo jeho štatutárny orgán. Informácie zverejnené na elektronickej úradnej tabuli a fyzickej úradnej tabuli sa riadia podmienkami v rámci legislatívnych noriem (viď vyššie v Článku III., bod 1.). Elektronická úradná tabuľa sa nachádza na www.sladkovicovo.sk na titulnej strane horné menu „Zverejňovanie“ a v tomto menu časť „Úradná tabuľa“.

Článok VI

Neuverejniteľné príspevky

V komunikačných prostriedkoch mesta nebudú uverejňované príspevky zasahujúce do základných ľudských práv; diskriminujúce občanov z dôvodu rasy alebo etnického pôvodu, pohlavia, sexuálnej orientácie, veku, zdravotného postihnutia, náboženstva alebo viery; bez identifikačných znakov autora (anonym); ak sa v nich vyskytne tvrdenie, ktoré sa dotýka cti, dôstojnosti alebo súkromia inej osoby, týkajúce sa súkromných či osobných sporov občanov alebo občianskych skupín, ktoré nesúvisia s obecnou tematikou. Toto obmedzenie sa vzťahuje aj na komentáre v diskusiách.

Článok VII

Zodpovednosť za obsah

Za tvorbu a obsah všetkých týchto médií, zodpovedá štatutárny orgán mesta a pracovník mesta menovaný a poverený štatútom mesta, t. j. primátorom mesta.

Článok VIII

Ochrana osobných údajov

Osoby zodpovedné za vytváranie a zverejňovanie obsahu v médiách sú povinné dodržiavať zásady ochrany osobných údajov v zmysle platných právnych predpisov (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov).

Článok IX

Záverečné ustanovenia

Zásady informovanosti obyvateľov a komunikácie s verejnosťou prostredníctvom médií mesta Sládkovičovo sú verejnosti prístupné na webovej stránke mesta.

15 MAR. 2024

V Sládkovičove, dňa


Ing. Gábor Krommer
primátor mesta Sládkovičovo

