

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o zmluve  
 Služba: Magio internet      Kód Účastníka: 1010475200      Kód Adresáta: 1010475202      Číslo Zmluvy: nova

Účastník     právnická osoba     fyzická osoba – podnikateľ     fyzická osoba - nepodnikateľ  
**Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:** Mesto Sládkovičovo      **Štátna príslušnosť:**  
**Rodné číslo (IČO):** 00306177      **IČ DPH:**      **Č. OP alebo Pasu:**  
**Ulica:** Fučíkova      **Súpisné číslo:** 329      **Orientačné číslo:** 159 /  
**Obec:** Sládkovičovo      **PSČ:** 92521      **Byt č./ poschodie:** /  
**Telefón/Mobil:**      **E-mail:**      **Poznámka:**  
**Dátum narodenia \*:**       Žena       Muž

**Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba**  
**Príezvisko / Meno / Titul:**      **Telefón/Mobil:**      **Č.OP alebo Pasu:**  
**Ulica:**      **Súpisné číslo:**      **Orientačné číslo:** /      **Obec / PSČ:** /  
**Príezvisko / Meno / Titul:**      **Telefón/Mobil:**      **Č.OP alebo Pasu:**  
**Ulica:**      **Súpisné číslo:**      **Orientačné číslo:** /      **Obec / PSČ:** /

\*) na základe poskytnutého údaju o dátume narodenia môže byť spracúvaný aj vek Účastníka  
 **Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)**  
**Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:**      **Náklad. stredisko:**  
**IČO:**      **IČ DPH:**      **Orientačné číslo:** /  
**Ulica:**      **Súpisné číslo:**      **P.O.BOX:**  
**Obec:**      **PSČ:**      **Poznámka:**  
**Telefón/Mobil:**      **E-mail:**

**Adresa umiestnenia koncového bodu siete služby zriaďovanej na základe tejto Zmluvy (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)**  
**Ulica:** Hviezdoslavova      **Súpisné číslo:** 1366      **Orientačné číslo:** /  
**Obec:** Sládkovičovo      **PSČ:** 92521      **Byt č./ poschodie:** /  
**Kontaktná osoba pre zriadenie služby:** pán Szabo      **Č.OP alebo Pasu:**      **Telefón/Mobil:** 0903457542

**Adresa doručenia koncového zariadenia (KZ)**  
**Ulica:** Fučíkova      **Súpisné číslo:** 329      **Orientačné číslo:** 158 /  
**Obec:** Sládkovičovo      **PSČ:** 92521      **Byt č., poschodie, miestnosť:** , ,  
**KZ prevezme osoba:** pán Szabo      **Č. OP alebo pasu:**      **Telefón/mobil:** 0903457542

**Pôvodný účastník (vyplňuje sa len v prípade ak ide o zriadenie po úmrtí účastníka)**  
**Príezvisko:**      **Meno:**      **Rodné číslo:**  
**Ulica:**      **Súpisné číslo:**      **Orientačné číslo:** /

**Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:**

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčasti, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu     neurčitú     určitú (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia služby)    od:    do:  
 **Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie**  
**Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.**  
 frekvencia fakturácie jednomesačná     frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)  
 Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie:     jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie     2 platby - mesačné čiastky

**Spôsob fakturácie**  
 Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku \*     Papierová faktúra zasielaná poštou  
 Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\*     Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*\*    Heslo k EF PDF(web):     Zákaznícky identifikátor     Login:  
 \*\*E-mail pre doručovanie EF PDF:      E-mail pre notifikácie EF PDF:  
 \* Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. \*\* Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. \*\*\* Odpis EF PDF bude spoľahlivý v zmysle Cenníka.



Spôsob doručenia:  poštou  nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora

Uzavretím tejto Zmluvy bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zákaznícky identifikátor je PIN kód alebo PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre Účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje pridať a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

Zariadenie služby Vysokorychlostný internet na existujúcej TP1 alebo ISDN BRA  zariadenie na existujúcej TP1 (uveďte telefónne číslo a volací program, ktorý je na TP 1 poskytovaný):

zariadenie na existujúcom prístupe ISDN BRA (uveďte hlavné MSN číslo a volací program, ktorý je na ISDN BRA poskytovaný):  
 nové zariadenie bez zriaďovacieho poplatku - \*pôv. úč. zomrel:  
 nová kampaň (akcia)  cenové podmienky podľa štandardných cien Cenníka

Program služby Magio internet

Turbo 1  Turbo 1 - 512 kb/s  Turbo 2  Turbo 2 - 512 kb/s  Turbo 2 Mini  Turbo 3  Turbo 4  
 Turbo 1 Solo  Turbo 1 Solo - 512 kb/s  Turbo 2 Solo  Turbo 2 Solo - 512 kb/s  Turbo 2 Mini Solo  Turbo 3 Solo  Turbo 4 Solo  
 Turbo 1 VDSL  Turbo 2 VDSL  Turbo 2 Mini VDSL  Turbo 3 VDSL  
 Turbo 1 VDSL Solo  Turbo 2 VDSL Solo  Turbo 2 Mini VDSL Solo  Turbo 3 VDSL Solo

Doba viazanosti

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmERE uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tejto Zmluvy počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmERE, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tejto Zmluvy za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.

bez viazanosti  12 mesiacov  24 mesiacov  Iná mesiacov

Typ inštalácie služby

Samoinštalácia <sup>2</sup>  Rozšírená inštalácia (technik) Kontaktná osoba:  
notifikácia - informácia o zriadení služby VRI: <sup>6</sup>  SMS na mob. číslo  E-mail na adresu <sup>8</sup>

Modem DSL/príslušenstvo <sup>5</sup>

aDSL Ethernet modem <sup>7</sup>  TP-Link TL-WN321G  bez modemu  Biznis WiFi router  VDSL Wifi router  
 DSL WiFi router  Vigor 2700 VGST + Mini Switch  Powerline

Spôsob preberania koncového zariadenia:  doručenie kuriérom s platbou na faktúru  doručenie kuriérom na dobierku (platba kuriérovi)

AKCIA

Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyznačenej v tejto časti, za podmienok zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Cenovom výmERE, ktorý tvorí súčasť tejto Zmluvy.

Magio internet- Vianoce 2013 (CV 67301/2013)

Magio internet- prolongácie- 24 mes. - Vianoce 2013 (CV 69147/2013)

DSL WiFi router zadarmo k službe Magio internet v kombinácii so službou Magio Sat (CV 67301/2013, CV 69147/2013)

VDSL WiFi router zadarmo k službe Magio internet v kombinácii so službou Magio Sat (CV 67301/2013, CV 69147/2013)

Magio internet- Zľava pre mobilných zákazníkov- Vianoce 2013 (CV 69150/2013)

Magio internet- 12 mes.- Vianoce 2013 (CV 69151/2013)  Turbo 2  Turbo 3  Turbo 2 Solo  Turbo 3 Solo

Magio internet- Ponuka C911- 24 mes.- Vianoce 2013 (69156/2013)

Magio internet Mini/ Mini Solo- Vianoce 2013 (69152/2013)  Turbo 2 Mini  Turbo 2 Mini Solo

Magio internet- Notebook/ Tablet za 1€ - Vianoce 2013 platí pre účastníkov služby internet, ktorí sa zaviazujú podľa podmienok nižšie uvedeného CV

Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyznačenej v tejto časti, za podmienok zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Cenovom výmERE, ktorý tvorí súčasť tejto Zmluvy.

Ponuka koncových zariadení (PC) k programom v kampani Magio internet- Notebook/ Tablet za 1€ - Vianoce 2013 (CV 69148/2013)

Notebook Mini  Notebook Standard  Notebook Biznis  Ultrabook

Tablet 7" Mini WiFi  Tablet 10" Standard WiFi  Tablet 7" Premium WiFi 3G  Tablet 10" Premium WiFi 3G

DSL Wifi router/ VDSL Wifi router

Ponuka programov ku kampani Magio internet- Notebook/ Tablet za 1€ - Vianoce 2013 (CV 69148/2013)

Turbo 2  Turbo 3  Turbo 2 Solo  Turbo 3 Solo

Turbo 2 VDSL  Turbo 3 VDSL  Turbo 2 VDSL Solo  Turbo 3 VDSL Solo

Doplňkové služby

Magio internet Security (povinné zariadenie k programom Magio internet, cena služby je prvých 3 mesiace zahrnutá v cene služby Magio internet)

Nižšie uvedené doplnkové služby si účastník objednáva na základe výslovnej žiadosti, nie sú mu poskytované automaticky ako súčasť zvoleného programu služby Magio internet.

e-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security:  Ďalšia licencia Magio internet Security za 1€ mesačne (CV 69857/2013), počet licencií (max. 5 licencií)

e-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security:  Neobmedzený prenos dát počas víkendov a sviatkov k programom Magio internet Turbo 1/Turbo 1 Solo/Turbo 1 VDSL/Turbo 1 VDSL Solo

Zvýšenie rýchlosti upstreamu (na 1024 kbit/s, 2048 kbit/s alebo 5120 kbit/s (podľa typu programu v zmysle Cenníka))

Pevná IP adresa<sup>4</sup> počet IP adries

WEB Basic

Rodičovská kontrola

Firemná kontrola

Prioritizácia dát

Služby elektronickej pošty<sup>3</sup>

MAIL Start

Preferovaný e-mail	@zoznam.sk	Login	Heslo <sup>1</sup>
	@zoznam.sk	Login	Heslo <sup>1</sup>
	@zmail.sk	Login	Heslo <sup>1</sup>
	@zmail.sk	Login	Heslo <sup>1</sup>

Podnik sa zaväzuje sprostredkovať vytvorenie vyššie uvedenej bezplatnej e-mailovej schránky na www.zoznam.sk, pričom používanie tejto služby sa riadi Podmienkami používania služby webmail spoločnosti Zoznam, s.r.o.

Podpora produktu Mail Start sa poskytuje od pondelka do piatku medzi 9:00 a 17:00 hod na bezplatnom telefónnom čísle 0800 171 292 prevádzkovanom spoločnosťou Zoznam, s.r.o.

Za túto linku zodpovedá spoločnosť Zoznam, s. r. o. a môže jej telefónne číslo, ako aj pracovnú dobu kedykoľvek aj bez akéhokoľvek oznámenia zmeniť.

MAIL Klasik

Názvy Mail Boxov <sup>9</sup>						Disk EXTRA
Číslo služby	Názov Mail Boxu	Mail Alias <sup>10</sup>	Login	Heslo <sup>1</sup>		<input type="checkbox"/> Disk EXTRA
1.	@mail.telekom.sk	@	.sk			



**UDELENIE SÚHLASU:**

Ja, Účastník, týmto súhlasím, aby spoločnosť Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava (ďalej „spoločnosť Slovak Telekom“)

užívala moje údaje na marketingové účely (napr. na vypracovanie marketingových ponúk spoločnosti Slovak Telekom alebo iných osôb). Tento súhlas sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom v zmysle všeobecných podmienok vydaných spoločnosťou Slovak Telekom pre príslušnú službu (článok „Spracúvanie na marketingové účely“), tzn. aj na údaje, ktoré o Účastníkovi spoločnosť Slovak Telekom získala v súvislosti s poskytovaním služieb (napr. doba trvania zmlúv, druh programu služieb, aktivované služby, objem prevádzky, mnou volané telefónne čísla), s výnimkou môjho rodného čísla, čísla identifikačného dokladu alebo iného dokladu totožnosti, štátnej príslušnosti a výšky mojich neuhradených záväzkov. Tento súhlas sa vzťahuje aj na údaj o dátume môjho narodenia a na údaj o mojom pohlaví (muž/žena) uvedené vyššie v tabuľke; Slovak Telekom môže na základe poskytnutého dátumu narodenia spracúvať na marketingové účely aj údaj o mojom veku. Zároveň súhlasím, aby ma Slovak Telekom kontaktoval pre účely priameho marketingu produktov a služieb Slovak Telekomu a iných osôb najmä prostredníctvom volania, automatických volacích systémov, zasielania elektronickej pošty vrátane SMS a MMS. Súhlas podľa tohto bodu trvá do uplynutia 1 roka po zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom.

(ii)  ÁNO  NIE poskytla údaje o mne v rozsahu uvedenom v bode (i) spoločnosti Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s. r. o., PosAm, spol. s r. o., a ďalším dcérskym spoločnostiam spoločnosti Slovak Telekom. Tieto osoby môžu používať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bode (i) (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronicou poštou), a to po dobu 1 roka potom, čo im budú poskytnuté. Podmienky poskytnutia údajov sú uvedené aj vo všeobecných podmienkach vydaných spoločnosťou Slovak Telekom pre príslušnú službu (článok Poskytovanie údajov).

Spoločnosť Slovak Telekom môže používať moje údaje na marketingové účely za podmienok uvedených vo všeobecných podmienkach vydaných spoločnosťou Slovak Telekom pre príslušnú službu, v príslušných právnych predpisoch a v súlade s mojimi súhlasmi, ak sú podmienkou spracúvania. Beriem na vedomie, že poskytnutie údajov a súhlasov podľa bodov (i) a/alebo (ii) vyššie na ich spracúvanie na marketingové účely je dobrovoľné. Tieto súhlasy môžem kedykoľvek odvolať prejavom vôle doručeným spoločnosti Slovak Telekom.

Beriem na vedomie, že môžem spoločnosť Slovak Telekom požiadať o informáciu, ako sa moje údaje používajú. Detailné vymedzenie práv obsahuje § 20 zákona o ochrane osobných údajov a sú bližšie špecifikované aj vo všeobecných podmienkach vydaných spoločnosťou Slovak Telekom pre príslušnú službu (článok Poučenie o právach dotknutej osoby).

**ODVOLANIE SÚHLASU/ODMIETNUTIE POUŽÍVANIA ÚDAJOV:**

1) Žiadam o vyčistenie z databázy na zasielanie reklamných informácií: \*\*

SMS  e-mailom  Poštou  Telefonicky  AVS (automatický volací systém)


2) Žiadam: \*\*

aby mi spoločnosť Slovak Telekom nezasielala reklamné ponuky a informácie týkajúce sa produktov a služieb tretích strán

Vyhlasujem, že vyššie uvedené súhlasy zodpovedajú mojej slobodnej a vážnej vôli.

\*\*Označením príslušného políčka Účastník vyjadruje, že si neželá byť kontaktovaný daným kanálom alebo kvôli daným ponukám.

Miesto: Galanta  
Dátum: 30.1.2014



podpis (a pečiatka) účastníka  
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

