



TI obch 07
CBC Slovakia s.r.o.
 Domkárska 15,
 821 05 Bratislava
 Tel: +421 2 4820 1100
 www.cbclovakia.sk
 IČO: 44773293, IČDPH: SK7020000130

24 10-2015

Zmluva o servisnej starostlivosti Flex

číslo F 204-15-005

uzavretá podľa §536 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení:

ZHOTOVITEĽ:

CBC Slovakia, s.r.o.

Sídlo: Domkárska 15, 821 05 Bratislava
 Zastúpeným: Jozef Partl
 IČO / DIČ: 44773293 / 2022842789
 IČ DPH: SK SK7020000130
 Banka / účet: Sberbank Slovensko, a.s., /
 4040255006 / 3100
 Registrácia: OS BA I, oddiel: sa, vložka č.: 58631/B

Prevádzka: Domkárska 15, 821 05 Bratislava

Kontakt: Jozef Partl
 Mobil / telefón: 903 870 134 / 33 5521 354
 Fax: 033/ 5521 355
 E-mail: jozef.partl@faxcopy.sk

OBJEDNÁVATEĽ:

Mesto Sládkovičovo

Sídlo: Fučíkova 329, 925 21 Sládkovičovo
 Zastúpeným: Ing. Anton Szabó
 IČO / DIČ: 306177 / 2021006746
 IČ DPH: SK2021006746
 Banka / účet: Všeobecná úverová banka, a.s. /
 0018028132/0200
 Registrácia: _____

Prevádzka: MsÚ - stavebný úrad, Fučíkova 329, 925 21 Sládkovičovo

Kontakt: Brunnerová Gabriela
 Mobil / telefón: +421 31 7842 712 / +421 31 7016 051 / —
 Fax:
 E-mail: sekretariat@sladkovicovo.sk

Zostava technického zariadenia na rozmnožovacie služby			
Model:	iR 2520	Výr. číslo:	SQQ40724
Príslušenstvo:	Canon Podávač DADF AB1		
	Canon Podstavec iR2500		
	Canon Rozhranie kazety A1		
	Canon kazetová jednotka W1	Mesačný servis. poplatok BASIC	1,00 €
		Mesačný servis. poplatok ADVANCE	0,00 €
Kontrolné číslo:	AS711	Celkom	čb 0,0146 €
		bez DPH	farba 0,0000 €
Stav počítačiel	80.562	Cena za 1 kópiu/výtlačok zahrňuje :	
Životnosť zariadenia:	1 000 000 A4	<input checked="" type="checkbox"/> alternatívny toner <input checked="" type="checkbox"/> fotovalec	
Maximálny doporučený mesačný počet kópií/výtlačkov:	Max. 20 000 A4	<input checked="" type="checkbox"/> všetky náhradné diely	
Maximálny počet kópií za odpočtové obdobie:	20 000	<input checked="" type="checkbox"/> prevádzkový servis + opravy porúch	
Dĺžka počítačného odpočtového obdobia:	mesačne	<input checked="" type="checkbox"/> všetky dopravné náklady	
Umiestnenie zariadenia:	MsÚ - stavebný úrad, Fučíkova 329, 925 21 Sládkovičovo	<input checked="" type="checkbox"/> servisný zásah nasledujúci pracovný deň	
		<input checked="" type="checkbox"/> záruka počas celej životnosti zariadenia	

Ďalšie ujednania:

Všeobecné podmienky servisnej zmluvy Flex.

1. Predmet zmluvy.

Zhotoviteľ sa touto zmluvou zaväzuje zabezpečiť v rámci životnosti zariadenia pre objednávateľa plnú prevádzkovú schopnosť zariadenia v zostave uvedenej v tejto zmluve tak, že bude za dohodnutý paušálny poplatok za každú zhotovenú kópiu vykonávať jeho údržbu, opravy a dodávky spotrebných materiálov s výnimkou papiera a spiniiek pre spinkovacie triediče, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Údržbou a opravami zariadenia podľa tejto zmluvy sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v návode na obsluhu.

2. Prevádzkový poriadok zariadenia.

- Zhotoviteľ v rámci výkonu zmluvného servisu vykoná bezplatne dopravu a inštaláciu zariadenia.
- Zhotoviteľ zaškolí v rozsahu „Protokolu o školení zákazníka“ osoby určené objednávateľom ako obsluhu zariadenia. Obsluha je povinná dodržiavať Návod na obsluhu.
- Objávateľ je povinný používať pri prevádzke zariadenia len materiály dodané v zmysle bodu 1 tejto zmluvy.
- Objávateľ umiestni zariadenie v súlade s podmienkami prevádzky stanovenými výrobcom.
- Zmenu umiestnenia zariadenia, pokiaľ táto nie je v rozpore s podmienkami prevádzky zariadenia, je povinný objednávateľ nahlásiť do 3 pracovných dní zhotoviteľovi, ktorý túto vykoná na základe žiadosti objednávateľa v lehote do 3 pracovných dní bezplatne v rámci výkonu zmluvného servisu. V prípade zmeny umiestnenia zariadenia bez upovedomenia zhotoviteľa alebo v rozpore s podmienkami prevádzky si zhotoviteľ vyhradzuje právo ukončiť túto zmluvu bez výpovednej lehoty s okamžitou platnosťou a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce.
- Testovacie kópie/výtlačky zhotovené technikom pri servisných zásahoch nebudú objednávateľovi účtované a budú pri vyúčtovaní odpočítané od celkového počtu urobených kópií/výtlačkov na základe zápisu technika v pracovnom liste.
- V prípade, že zhotoviteľ nedokáže odstrániť závalu brániacu v riadnom užívaní zariadenia v priebehu 3 pracovných dní od uplynutia 24 hodinovej lehoty na servisný zásah, poskytne zhotoviteľ primerané náhradné zariadenie.
- Ako normovaná čiernobiela kópia sa počíta 1 kópia alebo výtlačok formátu A4. Pre potreby zúčtovania počtu normovaných čiernobielych kópií sa za formát A4 považujú aj formáty menšie ako A4. Formát A3 sa započítava ako 2 kusy formátu A4 a obojstranná kópia alebo výtlačok sa počítajú ako dvojnásobok počtu kópií alebo výtlačkov rovnakého formátu jednostranného. Ak zariadenie umožňuje zhotovovať farebné kópie alebo výtlačky, platia pre stanovenie počtu vyhotovených normovaných farebných kópií analogické pravidlá ako pre čiernobiele kópie.
- Na začiatku zmluvného vzťahu sa po dohode medzi zhotoviteľom a objednávateľom stanoví obdobie medzi dvomi odpočtami, tzv. počiatkové odpočtové obdobie. Zhotoviteľ si však vyhradzuje právo toto obdobie zmeniť tak, aby počas jednotlivých odpočtových období objednávateľ opakovane neprekračoval hranicu maximálneho počtu zhotovených kópií za odpočtové obdobie uvedenú v tejto zmluve a zároveň odpočtové obdobie nebolo dlhšie ako 6 mesiacov.
- Súčasťou predmetu zmluvy je služba e-maintenance, prostredníctvom ktorej bude zhotoviteľ sledovať stavy počítačadiel, chybové hlásenia a zabezpečovať zásobovanie spotrebným materiálom, najmä tonerom, do jednotlivých strojov. Zhotoviteľ sa s objednávateľom dohodnú na optimálnom stave tonerových zásob pre každý stroj samostatne. V prílohe tejto zmluvy sa nachádza formulár k zariadeniam s e-maintenance.
- Ak z technických dôvodov nie je možné nainštalovať službu e-maintenance, objednávateľ je povinný po nadobudnutí platnosti zmluvy v stanovenom intervale odpočtového obdobia zadávať na portáli <http://www.cbcslovakia.sk> odpočet stavu kópií, pričom bude k odpočtu vyzývaný e-mailom zasielaným na adresu povereného pracovníka: sekretariat@sladkovicovo.sk. Ak prijímateľ nemá internetový prístup, bude poverený pracovník k odpočtu vyzývaný iným primeraným dohodnutým spôsobom, spravidla telefonicky alebo faxom. V prípade nefunkčnosti portálu zabezpečí odpočet na vlastné náklady zhotoviteľ.
- Ak príde k zmene povereného pracovníka, objednávateľ (resp. jeho zástupca) je povinný nahlásiť túto zmenu e-mailom na adresu odpocety@cbcslovakia.sk, alebo telefonicky na čísle centrálného servisu – dispečingu: 0850 11 15 15.
- Zhotoviteľ na požiadanie objednávateľa poskytne technickú pohotovostnú službu nad rámec tejto zmluvy, ktorá bude samostatne účtovaná. Túto službu je potrebné objednať najmenej 3 pracovné dni vopred (napr. mimoriadne akcie objednávateľa - výstavy, prezentácie, konferencie a pod.).

3. Ceny.

- Objávateľ má v priebehu trvania zmluvy právo na zakúpenie kreditu Flex, ktorého hodnota bude automaticky zvýšená o príslušný bonus. Výška kreditov a bonusov je uvedená v cenníku Paušálu Fix & Flex a ich hodnota je vyjadrená v EUR. Po zakúpení kreditu Flex sa objednávateľovi z tohto kreditu odpočítava hodnota všetkých normokópií, zhotovených od posledného mesačného odpočtu, a to vo výške zmluvnej ceny uvedenej v odseku 1. Po vyčerpaní predplateného kreditu má objednávateľ právo na dokúpenie nového kreditu Flex, alebo mu bude automaticky účtovaná zmluvná cena za každú vyhotovenú normokópiu, uvedená v odseku 1. Ak objednávateľ nevyčerpá predplatený kredit v priebehu 6 mesiacov od jeho zakúpenia, bude mu odobratý príslušný bonus. Odobratie bonusu nemá vplyv na výšku a dobu čerpania zakúpeného kreditu. Informácie o výške a aktuálnom stave čerpania zakúpených kreditov, o priznaní alebo odobratí bonusu, ako aj informácie o stave počítačadiel poskytnutého technického zariadenia sú súčasťou obsahu faktúr vystavených zhotoviteľom objednávateľovi. Ceny kreditov Flex sa riadia aktuálnym cenníkom na www.cbcslovakia.sk.
- Pracovné výkony technikov, dopravné náklady, spotrebované opotrebitelné náhradné diely a spotrebný materiál okrem dodávky papiera a spiniiek pre spinkovacie triediče (pokiaľ nie je dohodnuté inak) sú zahrnuté v paušálnej cene kópie/výtlačku.
- Všetky ceny uvedené v zmluve sú zmluvné ceny. K cenám sa pripočíta daň z pridanej hodnoty podľa príslušného zákona. Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť ceny poskytovaných služieb a výkonov. Podmienkou je písomné upozornenie zo strany zhotoviteľa na novú cenu, ktorá vstúpi do platnosti po uplynutí 2-mesačnej lehoty, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného upozornenia. V tomto prípade má objednávateľ právo vypovedať zmluvu doporučeným listom ku dňu, ktorý predchádza dňu, od ktorého by mala nastať zmena ceny. Túto výpoveď je objednávateľ povinný oznámiť v lehote 1 mesiaca od vyznenia o zmene ceny. Pokiaľ tak objednávateľ neurobí, znamená to, že zmenu ceny od stanoveného dátumu akceptuje.
- V prípade, že objednávateľ neuskutoční platby mesačných poplatkov v termínoch splatnosti, má zhotoviteľ právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% dlžnej sumy za každý deň omeškania, až do zaplatenia.

- Ak objednávateľ ani po upomienke neuhradí dlžnú čiastku, resp. neuhradí dve mesačné platby v lehote splatnosti, má zhotoviteľ právo zmluvu ukončiť bez výpovednej lehoty s okamžitou platnosťou a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce.

4. Platobné podmienky.

Úhrada za poskytnuté plnenie má charakter platby za opakované plnenie počas trvania zmluvy. Úhrada sa realizuje na základe faktúry - daňového dokladu, ktorý vystaví zhotoviteľ maximálne do 15 dní po vykonaní odpočtu. Prílohou faktúry je v prípade vykonania odpočtu servisným technikom odpočtový alebo pracovný list za príslušné obdobie. Splatnosť faktúr je 14 dní, pokiaľ nie je v odseku Ďalšie ujednania dohodnuté inak.

5. Špecifické podmienky zmluvného servisu.

- Zhotoviteľ poskytuje na základe požiadavky objednávateľa servisné výkony, údržbu, opravy a dodávky spotrebných materiálov odo dňa podpisu tejto zmluvy po celú dobu jej trvania.
- Zhotoviteľ vykoná v rámci tejto zmluvy výmenu vadných dielov a dielov so stanovenou životnosťou, avšak len ak neboli poškodené v dôsledku nekvalifikovanej obsluhy zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu, zásahom tretej osoby alebo vyššou mocou.
- Zhotoviteľ zabezpečí likvidáciu opotrebovaných spotrebných materiálov a vadných náhradných dielov.
- Všetky diely vymenené počas trvania zmluvy sú majetkom zhotoviteľa.
- Objávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom zhotoviteľa prístup k zariadeniu a vytvoriť podmienky k plneniu zmluvy v primeranom rozsahu.

6. Iné ustanovenia.

- Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci, resp. za škody, ktoré zhotoviteľ nezavinil. Pokiaľ vznikne škoda tým, že objednávateľ, obsluha zariadenia alebo iné, pre neho konajúce osoby narábajú so zariadením v rozpore s návodom na obsluhu alebo inak hrubo neodborne, je objednávateľ povinný uhradiť náklady na odstránenie škody.
- Prípadné zmeny v obsahu alebo v podmienkach zmluvy môžu byť riešené len písomnou formou - dodatkom k tejto zmluve po dohode oboch strán.

7. Záverečné ustanovenia.

- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- Zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu.
- Oboje zmluvné strany môžu ukončiť zmluvu výpoveďou. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Podmienky servisnej zmluvy boli riadne prečítané a na dôkaz súhlasu s celým obsahom pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy. Táto zmluva je uzatvorená od okamihu podpísania oboja zmluvnými stranami. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

V Sládkovičove, dňa 16.2.2015



TI obch 07
CBC Slovakia s.r.o.
 Domkárska 15,
 821 05 Bratislava
 Tel: +421 2 4820 1100
 www.cbcslovakia.sk
 IČO: 44773293, IČDPH: SK7020000130

zhotoviteľ



objávateľ