



TT obch 07  
**CBC Slovakia s.r.o.**  
 Domkárska 15,  
 821 05 Bratislava  
 Tel: +421 2 4820 1100  
 www.cbcslovakia.sk  
 IČO: 44773293, IČDPH: SK7020000130

## Zmluva o servisnej starostlivosti Flex číslo F 204-16-004

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

medzi

### „Poskytovateľom“

obchodné meno CBC Slovakia s.r.o.  
 sídlo Domkárska 15, 821 05 Bratislava  
 zastúpeným Jozef Partl  
 IČO / DIČ / IČDPH 44 773 293 / 2022842789 / SK7020000130  
 banka / účet UniCredit Bank, 1251076004/1111  
 registrácia v OR Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 58631/B

prevádzka Domkárska 15, 821 05 Bratislava  
 kontakt Jozef Partl  
 telefón / fax 0903 870 134 / 33 5521 354 / 033/ 5521 355  
 e-mail jozef.partl@faxcopy.sk  
 IBAN: SK8311110000001251076004  
 SWIFT/BIC: UNCRSKBX

Dispečing:  
 telefón / fax 0850 11 15 15 / 02/482 01 199  
 e-mail dispecing@cbcslovakia.sk

a

### „Prijímateľom“

obchodné meno Mesto Sládkovičovo  
 sídlo Fučíkova 329, 925 21 Sládkovičovo  
 zastúpeným Ing. Anton Szabó  
 IČO / DIČ / IČDPH 00306177 / 2021006746 / SK2021006746  
 banka / účet VÚB, a.s. / 18028132/0200  
 registrácia v OR \_\_\_\_\_

prevádzka Fučíkova 329, 925 21 Sládkovičovo  
 kontakt Brunnerová Gabriela  
 telefón / fax 031/ 7842 712 / 031/ 7016 051/ \_\_\_\_\_  
 e-mail sekretariat@sladkovicovo.sk  
 IBAN \_\_\_\_\_  
 SWIFT/BIC SUBASKBX

## Preambula (Vymedzenie pojmov)

1. Pojmy uvedené v tejto zmluve majú a pri výklade tejto zmluvy je potrebné im pripisovať, pokiaľ z niektorého ustanovenia zmluvy alebo z dodatku zmluvy alebo z prílohy zmluvy nevyplýva inak, význam uvedený v tejto Preambule.
2. Názvy článkov, odsekov a bodov tejto zmluvy plnia výlučne orientačnú funkciu a nemožno z nich vyvodzovať žiadne závery ohľadom obsahu práv a povinností účastníkov zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.
3. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom výklade pojmov používaných v zmluve:
  - a) Technickým zariadením sa rozumie reprografické zariadenie, ktoré sa využíva na tlač dokumentov, na zhotovovanie rozmnoženín dokumentov, najmä tlačiareň, kopírovací prístroj, skener, fax a alebo zariadenie, ktoré kumuluje tieto funkcie. Bližšia špecifikácia technického zariadenia je obsiahnutá v článku I. odsek 7 tejto zmluvy.
  - b) Príslušenstvom sa rozumie každá súčasť Technického zariadenia a každá vec tvoriaca príslušenstvo Technického zariadenia, ktorá rozširuje jeho funkčnosť a ktorá sa pri obvyklom používaní Technického zariadenia zodpovedajúcom predpísaným užívateľským postupom opotrebuje v časovom úseku rovnakom, ako doba odpisovania Technického zariadenia. Príslušenstvom sa rozumejú výlučne také veci a súčasti vecí, ktoré sú ako Príslušenstvo výslovne uvedené v tejto zmluve.
  - c) Zariadením sa rozumie Technické zariadenie a zároveň Príslušenstvo.
  - d) Spotrebným materiálom sa rozumejú také materiály, ktoré sú špecificky určené pre konkrétny typ reprografického zariadenia. Sú to najmä, nie však výlučne tonerové náplne a bubnové jednotky.

### I. Predmet zmluvy.

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní servisnej starostlivosti zo strany Poskytovateľa o:  
typ zariadenia: **iR2520i**  
výrobné číslo zariadenia: **FQY40048**  
kontrolné číslo zariadenia: **AR070**  
(ďalej len „Servis“ a „Zariadenie“), ktoré je inštalované na pracovisku: Fučíkova 329, 925 21 Sládkovičovo, Prijímateľa (ďalej len „Pracovisko“).
2. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje zabezpečovať pre Prijímateľa servisné práce na Zariadení v zostave a v rozsahu uvedených v tejto zmluve tak, že bude za dohodnutý paušálny poplatok za každú zhotovenú kópiu vykonávať Servis a dodávky Spotrebných materiálov s výnimkou papiera a spiniek pre spinkovacie triediče, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Canon: **iR2520i**  
výrobné číslo: **FQY40048**  
kontrolné číslo: **AR070**

3. Servis podľa tejto zmluvy zahŕňa nasledovné činnosti a náklady, ktoré sú súčasťou ceny za jeho poskytovanie dohodnutej v tejto zmluve:
  - a) preventívne údržby Zariadenia;
  - b) všetky práce spojené s opravami Zariadenia; vykonanie servisného zásahu na Zariadení na základe požiadavky Prijímateľa v prípade výskytu poruchy na Zariadení;
  - c) dodávka náhradných dielov a Spotrebných materiálov;
  - d) dopravné a všetky náklady spojené s činnosťou servisného pracovníka počas výkonu činností;
4. Servis poskytovaný v rámci tejto zmluvy nezahŕňa najmä:
  - a) údržby a opravy alebo služby nutné vykonať v dôsledku chybnej, nedbalej, či zlej obsluhy Zariadenia alebo jeho zneužitia zo strany Prijímateľa vrátane zlyhania dodržiavať inštaláčne, prevádzkové a údržbové inštrukcie a špecifikácie;
  - b) služby v dôsledku zmien vykonaných v Zariadení Prijímateľom;
  - c) služby potrebné vykonať z dôvodu neoprávnených zásahov do Zariadenia, napríklad v dôsledku živelnej pohromy alebo iných zásahov vyššej moci;
5. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností predmetom tejto zmluvy nie je poskytovanie rozmnožovacej služby v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ z uvedeného dôvodu neodvádza za zhotovené rozmnoženiny žiadne poplatky v zmysle uvedeného zákona. Vysporiadanie týchto poplatkov v odôvodnených prípadoch (napr. pri nájme kopírovacieho zariadenia, faxu a pod. a pri poskytovaní rozmnožovacích služieb za úplatu tretím osobám) je povinný zabezpečiť výlučne prijímateľ.
6. Stavy počítačiel Zariadenia ku dňu podpisu tejto zmluvy:
  - čiernobiele kópie a výtlačky (counter 101):
  - čiernobiele kópie a výtlačky (counter 102):
  - čiernobiele kópie a výtlačky (counter 109):
  - farebné kópie a výtlačky (counter 124):
7. Bližšia špecifikácia parametrov Zariadenia a Spotrebného materiálu:
  - Mesačné nasadenie: 20 000 normostrán
  - Životnosť zariadenia: 1000000 normostrán

Životnosť a výdrž spotrebného materiálu je daná jeho výrobcom v zmysle noriem ISO/IEC 19752 pre monochromatickú a ISO/IEC 19798 pre farebnú tlač. Uvedené normy stanovujú výťažnosť tonerových náplní, počet zhotovených normostrán, pri štandardných podmienkach, vrátane percentuálneho plošného pokrytia normostrany tonerom. Pre monochromatickú čiernu tlač a kopírovanie norma uvádza ako štandardné plošné pokrytie normostrany tonerom v rozsahu 5 %. Pre farebnú tlač a kopírovanie norma uvádza štandardné plošné pokrytie normostrany tonerom v rozsahu 5 % pre každú jednu farbu, teda spolu 20 % pre štandardne používaný štvorfarebný systém. Pre potreby tejto zmluvy sa upravuje pre monochromatickú čiernu tlač a kopírovanie plošné pokrytie normostrany tonerom na 7 %. Pre farebnú tlač a kopírovanie sa upravuje pokrytie normostrany stanovené na 7 % pre každú jednu farbu, teda spolu 28 % pre štandardne používaný štvorfarebný systém.

## II. Miesto a čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Servis na Pracovisku. V prípade, že časť Servisu nie je možné vykonať na Pracovisku, môže Poskytovateľ uskutočniť konkrétne činnosti aj na inom mieste, ktoré oznámi Prijímateľovi.
2. Prijímateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadny a včasný výkon Servisu na Pracovisku, prípadne na inom mieste v súlade s odsekom 1 tohto článku ako aj zabezpečiť a umožniť vstup zamestnancov Poskytovateľa prípadne iných osôb určených Poskytovateľom do priestorov Prijímateľa.
3. Všetky práce a činnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, sa budú vykonávať výhradne v pracovné dni a v rámci pracovnej doby (pondelok až piatok, od 8.00 hod. do 16.00 hod), pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ môže požadovať dodatočnú odplatu v prípade vykonávania Servisu mimo pracovnú dobu a pracovné dni.
4. Po ukončení konkrétnej činnosti Servisu vyplní servisný pracovník formulár servisného výkazu (ďalej len „Výkaz“) a nechá si ho potvrdiť zodpovedným pracovníkom Prijímateľa. Jednu kópiu Výkazu ponechá servisný pracovník k dispozícii Prijímateľovi.
5. V prípade, že Poskytovateľ po preskúmaní Zariadenia zistí, že nie je schopný ho riadne opraviť, je povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Prijímateľovi a dohodnúť s ním ďalší postup.

## III. Cena.

1. Cena za uskutočňovanie Servisu v zmysle tejto zmluvy je medzi Poskytovateľom a Prijímateľom dohodnutá nasledovne.

<i>názov položky</i>	<i>mesačný paušál</i>	<i>cena za 1 ks</i>
Položky Flex (za jeden mesiac)		
Servisný poplatok	3,00 €	
Položky Flex		0,0146 €
Cena čiernobielej normostrany		0,0000 €
Cena farebnej normostrany		
mesačný paušál celkom	3,00 €	

2. Položky Flex zahrňujú právo prijímateľa zhotoviť mesačne na Zariadení ľubovoľný počet normostrán za cenu stanovenú ako násobok ceny jednej normostrany a počtu zhotovených normostrán, alebo ich ekvivalentu, uvedené v článku III. odsek 1. tejto zmluvy, pričom v cene jednotlivých položiek je zahrnutý príslušný Spotrebný materiál (okrem papiera, resp. iných výstupných médií a spinkovacie triediče), Servis Zariadenia počas trvania Zmluvy.
3. Ako normovaná čiernobiela strana (normostrana) sa počíta 1 kópia alebo výtlačok formátu A4. Pre potreby zúčtovania počtu čiernobielych normostrán sa za formát A4 považujú aj formáty menšie ako A4. Formát A3 sa započítava ako 2 kusy formátu A4 a obojstranná kópia alebo výtlačok sa počítajú ako dvojnásobok počtu kópií alebo výtlačkov rovnakého formátu jednostranného. Ak Zariadenie umožňuje zhotovovať farebné kópie alebo výtlačky, platia pre stanovenie počtu vyhotovených normovaných farebných strán analogické pravidlá ako pre normované čiernobiele strany.

4. Všetky ceny uvedené v tomto článku sú bez DPH. Prijímateľ je povinný uhradiť DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných ku dňu zdaniteľného plnenia každej platby. Ak dôjde počas trvania tejto zmluvy k zmene všeobecne záväzných predpisov, upravujúcich sadzbu DPH, prípadne iných prvkov dane z pridanej hodnoty, je Poskytovateľ oprávnený a povinný v tomto zmysle upraviť výšku ceny a Prijímateľ je povinný túto zmenu bezvýhradne akceptovať.

#### **IV. Platobné podmienky.**

1. Cenu za položky Flex bude uhrádzať Prijímateľ na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
2. Poskytovateľ vystavuje prijímateľovi faktúry na cenu za položku Flex jedenkrát mesačne. Prvá faktúra bude vystavená ku dňu 3.04.2016 (deň / mesiac / rok), ďalšie faktúry následne vždy k rovnakému dňu v mesiaci (a ak taký deň v mesiaci nie je, k poslednému dňu v mesiaci), pokiaľ nebola s Prijímateľom písomne dohodnutá iná periodicita. Splatnosť faktúr je 14 kalendárnych dní od dňa vystavenia faktúry. V prípade, ak Poskytovateľ Prijímateľovi faktúru vystaví po dni dohodnutom vyššie v tomto odseku, doba splatnosti takejto faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
3. V prípade, ak Prijímateľ neuhradí faktúru v termíne jej splatnosti, má Poskytovateľ právo žiadať od Prijímateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, až do úplného zaplatenia ceny.
4. V prípade, ak Prijímateľ neuhradí faktúru v termíne jej splatnosti, má Poskytovateľ súčasne právo prerušiť činnosť podľa tejto zmluvy až do času kým Prijímateľ riadne nesplní všetky svoje povinnosti a neuhradí faktúru v celom rozsahu. O tento čas sa predlžujú lehoty na plnenie Poskytovateľa uvedené v tejto zmluve.

#### **V. Povinnosti poskytovateľa.**

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť Servis Zariadenia riadne a včas a s odbornou starostlivosťou.
2. Ak sa na Zariadení počas trvania platnosti a účinnosti zmluvy vyskytne technická porucha, je Poskytovateľ povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní oznámenia o poruche od prijímateľa dohodnutým spôsobom podľa tejto zmluvy vykonať technický zásah kvalifikovaným servisným technikom s cieľom poruchu odstrániť. Ak Poskytovateľ nedokáže odstrániť poruchu Zariadenia v lehote troch pracovných dní po oznámení poruchy, je povinný najneskôr v štvrtý pracovný deň poskytnúť Prijímateľovi bezplatne vrátane dopravy primerané náhradné zariadenie na dobu, než bude porucha pôvodného zariadenia odstránená.
3. Prijímateľ je povinný technické poruchy na Zariadení hlásiť Poskytovateľovi prostredníctvom služby e-maintenance ADVANCE. V prípade, že služba e-maintenance ADVANCE nie je v zmysle článku VI. odsek 8 súčasťou predmetu zmluvy, je Prijímateľ povinný technické poruchy na Zariadení nahlásiť na dispečing Poskytovateľa prostredníctvom emailu alebo telefonicky na adresu a čísla uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Prijímateľ je povinný technickú poruchu Zariadenia oznámiť bezodkladne, najneskôr však do 2 dní po tom, ako sa o nej dozvedel. Prijímateľ poskytovateľovi v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá na Zariadení vznikne v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
4. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy prehlasuje, že je držiteľom všetkých potrebných oprávnení na vykonávanie servisnej činnosti na Zariadení, ďalej že má potrebné technické vybavenie a odborne zaškolený personál na vykonávanie predmetnej činnosti, ktorý vlastní príslušné osvedčenia o odbornej spôsobilosti, a ktorý je priebežne zaškoloovaný.

## VI. Povinnosti prijímateľa.

1. Prijímateľ sa zaväzuje prevádzkovať Zariadenie v súlade s jeho určením a príslušnými technickými podmienkami stanovenými pre jeho používanie, v opačnom prípade Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za skutočnosť, že je Zariadenie mimo prevádzky ako ani za iné súvisiace následky.
2. Prijímateľ je povinný používať na prevádzku Zariadenia len Spotrebný materiál dodaný Poskytovateľom. To neplatí, pokiaľ ide o papier, resp. iné výstupné médiá a spinky pre spinkovacie triediče, pričom však druh a vlastnosti papiera, resp. iných výstupných médií a spínek pre spinkovacie triediče podľa tejto vety musia byť v súlade s odporučeniami výrobcu Zariadenia uvedenými v návode na obsluhu alebo inak schválené Poskytovateľom.
3. Prijímateľ sa zaväzuje umožniť servisnému pracovníkovi Poskytovateľa nerušený výkon Servisu a nesmie mu akýmkoľvek spôsobom brániť v nástupe na servisný zásah. V opačnom prípade čas, ktorý bude pracovník Poskytovateľa čakať na výkon Servisu, je Poskytovateľ služieb oprávnený fakturovať nad rámec ceny definovanej v tejto zmluve, a to podľa hodinových sadzieb Poskytovateľa platných v čase vykonávania Servisu pre rovnaké alebo podobné Zariadenie.
4. Poskytovateľ má právo žiadať od Prijímateľa náhradu ceny Spotrebného materiálu, ktorým je toner, v prípade, ak prijímateľ zhotovil na Zariadení kópie s vyšším pokrytím, ako je uvedené v článku I. odsek 7. tejto zmluvy a prijímateľ je následne povinný zaplatiť náhradu ceny za Spotrebný materiál presahujúci počet maximálnych kópií uvedených v článku I. odsek 7 tejto zmluvy. Na náhradu ceny Spotrebného materiálu podľa predchádzajúcej vety vystaví poskytovateľ prijímateľovi samostatnú faktúru. Na fakturáciu náhrady ceny podľa tohto odseku sa primerane vzťahujú dojednania čl. IV tejto zmluvy o platobných podmienkach. Ceny za Spotrebný materiál, ktorým je toner podľa tohto odseku, ktoré nie sú uvedené v tejto zmluve, sa riadia aktuálnym cenníkom zverejneným v zákaznickej zóne prístupnej po zadaní prístupového hesla prijímateľa na. Prijímateľ prejavuje neodvolateľný súhlas s cenou za takéto dodávky tým, že zhotoví na Zariadení kópie s vyšším pokrytím, ako je uvedené v článku I. odsek 7. tejto zmluvy.
5. Po ukončení trvania tejto zmluvy, vrátane ukončenia zmluvy v dôsledku odstúpenia od tejto zmluvy uskutočneného ktoroukoľvek zmluvnou stranou, je Prijímateľ povinný do troch kalendárnych dní od ukončenia tejto zmluvy povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky zostávajúce záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, najmä nie však výlučne neuhradené fakturované sumy.
6. Prijímateľ nie je oprávnený vykonávať samostatne alebo prostredníctvom tretej osoby odlišnej od Poskytovateľa na Zariadení žiadne úpravy a opravy.
7. Prijímateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania tejto zmluvy, neumožní žiadnej inej osobe, okrem Poskytovateľa a ním určených osôb vykonávanie Servisu pre Zariadenie, okrem prípadu ak s tým vopred vysloví Poskytovateľ písomný súhlas. V opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré tým Prijímateľovi vzniknú a je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy. Rovnaké právo ako podľa predchádzajúcej vety má Poskytovateľ v prípade, ak Prijímateľ uskutoční zmeny Zariadenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa .
8. Súčasťou predmetu zmluvy je služba e-maintenance .
9. Ak z technických dôvodov nie je možné nainštalovať na Zariadenie službu e-maintenance Basic. Prijímateľ je povinný po nadobudnutí platnosti a účinnosti zmluvy v stanovenom intervale odpočtového obdobia zadávať na portáli <http://www.cbcslovakia.sk> odpočet stavu kópií vyhotovených Zariadením, pričom bude k odpočtu vyzývaný e-mailom zasielaným na adresu povereného pracovníka prijímateľa: [sekretariat@sladkovicovo.sk](mailto:sekretariat@sladkovicovo.sk). Absencia výzvy nezavahuje Prijímateľa povinnosti po nadobudnutí platnosti a účinnosti zmluvy v stanovenom intervale odpočtového obdobia zadávať na portáli <http://www.cbcslovakia.sk> odpočet stavu kópií vyhotovených Zariadením. V prípade nefunkčnosti portálu zabezpečí odpočet na vlastné náklady Poskytovateľ.

10. Ak príde k zmene povereného pracovníka prijímateľa (poverenie na činnosti podľa čl. VI ods. 9 tejto zmluvy), prijímateľ (resp. jeho zástupca) je povinný bezodkladne nahlásiť túto zmenu e-mailom na adresu [odpocyt@cbslovakia.sk](mailto:odpocyt@cbslovakia.sk), alebo telefonicky na číslo centrálného dispečingu: **0850 11 15 15**.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak poskytovaniu Servisu bude brániť prekážka, ktorá vznikla nezávisle na vôli povinnej zmluvnej strany a bude jej brániť v splnení jej povinností podľa tejto Zmluvy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala alebo že by v čase vzniku povinnosti túto prekážku predvídala, predĺžia sa termíny na poskytnutie Servisu o čas trvania takejto prekážky.

#### **VII. Doba trvania zmluvy.**

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na **12 mesiacov** odo dňa **3.04.2016** (de / mesiac / rok).

#### **VIII. Trvanie zmluvy.**

1. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy končí:
  - a) uplynutím dohodnutej doby uvedenej v článku VII. tejto zmluvy;
  - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - c) písomným odstúpením od zmluvy niektorou zo zmluvných strán;
  - d) zánikom alebo stratou Zariadenia
2. Ukončenie platnosti a účinnosti tejto zmluvy sa nevzťahuje na nároky Poskytovateľa na úhradu peňažných plnení, na ktoré Poskytovateľovi vznikol nárok pred ukončením platnosti a účinnosti zmluvy. Ukončenie platnosti a účinnosti tejto zmluvy sa nevzťahuje na nároky Poskytovateľa, ktoré vznikli v rámci zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou najmä nie však výlučne na nároky na náhradu škody, ktorá vznikla počas trvania zmluvy. Ukončenie platnosti a účinnosti tejto zmluvy sa nevzťahuje na nároky Poskytovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty.

#### **IX. Odstúpenie od zmluvy.**

1. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov

Poskytovateľ:

- a) ak Prijímateľ opakovane a napriek písomnej výzve Poskytovateľa porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy; t.j. porušenie najmä avšak nie výlučne akýchkoľvek povinností Prijímateľa uvedených v článku VI. tejto zmluvy,
- b) ak Prijímateľ neuhradil faktúru vystavenú na úhradu ceny podľa čl. III tejto zmluvy alebo na iné peňažné plnenie podľa tejto zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa splatnosti;
- c) v prípade, ak Prijímateľ vykoná na Zariadení sám alebo prostredníctvom tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa akékoľvek zmeny, úpravy alebo opravy alebo umožní vykonanie servisu podľa tejto zmluvnej inou osobou odlišnou od Poskytovateľa.

Prijímateľ:

- a) pri opakovaných nedostatkoch a poruchách, ktoré bránia po dobu dlhšiu ako 3 pracovné dni v riadnom užívaní Zariadenia, ak Poskytovateľ nezabezpečil bezplatné zapožičanie náhradného zariadenia ani po písomnej výzve Prijímateľa v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej v tejto výzve.

2. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí v ňom byť konkrétnym a nezameniteľným spôsobom formulovaný dôvod odstúpenia od zmluvy, inak je neplatné. V prípade odstúpenia ktorejkoľvek zmluvnej strany od zmluvy je odstúpenie účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade, ak druhá zmluvná strana odoprie prevzatie odstúpenia od zmluvy, je odstúpenie účinné dňom, ktorý vyznačí pošta na zásielke ako deň odmietnutia prevzatia zásielky, prípadne deň vrátenia zásielky kuriérom ako nedoručenej. V prípade, ak druhá zmluvná strana odstúpenie od zmluvy neprevezme, je odstúpenie platné v siedmy deň po dni uloženia zásielky obsahujúcej odstúpenie na pošte, prípadne v deň vrátenia tejto zásielky kuriérom ako nedoručenej.

#### **X. Zodpovednosť za škody.**

1. Poskytovateľ zodpovedá za škody zavinené spôsobené jeho zamestnancami Prijímateľovi v súvislosti so Servisom Zariadenia, pokiaľ sa ich zavinenie preukáže, a do výšky preukázanej škody, najviac však 300 000 eur. Bez ohľadu na množstvo nárokov Prijímateľa maximálna výška zodpovednosti Poskytovateľa, ktorú v čase podpisu tejto Zmluvy predvída, nesmie presiahnuť 300 000 eur. Vyššie uvedené je vyjadrením dispozitívneho ustanovenia § 379 Obchodného zákonníka. V zmysle ustanovení Obchodného zákonníka sa Poskytovateľ a Prijímateľ ďalej dohodli, že Poskytovateľ nie je povinný nahrádzať ani náhradu zisku v zmysle ust. § 381 Obchodného zákonníka nad rámec tu uvedenej sumy. Rovnako Prijímateľ uzatvorením zmluvy súhlasí, že nemá nárok na žiadne nepriame škody, následné škody, mimoriadne výdavky alebo nároky tretích strán, škodu spôsobenú stratou dát, ujmu na dobrom mene a povesti, alebo nerealizované úspory, ako aj za prerušenia obchodnej činnosti akejkoľvek právnej povahy.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci a za škody, ktoré nezavinil.
3. Prijímateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škody, ktoré Poskytovateľovi vzniknú tým, že prijímateľ alebo iné, v mene a so súhlasom či vedomím prijímateľa konajúce osoby alebo osoby, ktorým prístup k Zariadeniu umožnil Prijímateľ, narábajú so Zariadením v rozpore s návodom na obsluhu, alebo narábajú so Zariadením hrubo alebo neodborne, alebo ho užívajú iným než obvyklým spôsobom alebo na iný účel, než na ktorý je určené.

#### **XI. Rozhodcovská doložka**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy a iné spory súvisiace s touto zmluvou, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú, budú prejednané a rozhodnuté v rozhodcovskom konaní.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že budú riešiť všetky svoje spory pred Druhým stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Druhý stály rozhodcovský súd, s. r. o., so sídlom: Majoránová 71, 821 07 Bratislava, IČO: 46 164 049, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 72999/B (ďalej len "Rozhodcovský súd"), v písomnom konaní pred jedným rozhodcom vymenovaným Rozhodcovským súdom, podľa slovenského právneho poriadku a podľa rokovacieho poriadku a štatútu Rozhodcovského súdu. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že vylučujú podanie žaloby podľa § 40 ods. 1 písm. h) zákona o rozhodcovskom konaní, a že sa podrobujú rozhodcovskému konaniu a rozhodnutiu Rozhodcovského súdu, ktoré bude pre ne konečné, záväzné a vykonateľné.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že táto rozhodcovská doložka nebráni poskytovateľovi podaniu žaloby na všeobecný súd, ak do dňa začatia konania na všeobecnom súde nebolo v tej istej veci začaté rozhodcovské konanie. Zmluvné strany netrvajú, pre prípad, že sa začne konanie na všeobecnom súde, na tejto rozhodcovskej doložke. V prípade súčasného podania návrhov na začatie konania na všeobecnom súde zo strany poskytovateľa a na Rozhodcovskom súde zo strany prijímateľa, v tej istej veci, Zmluvné strany trvajú na prejednaní veci na všeobecnom súde.

## XII. Záverečné ustanovenia.

1. Zmeny obsahu tejto zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody oboch zmluvných strán, a to výlučne formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami, ktoré musia byť očíslované.
2. Vzťahy v tejto zmluve bližšie neupravené sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.
3. Na znak súhlasu s obsahom zmluvy a na znak slobodného prejavu vôle oboch zmluvných strán je zmluva oprávnenými osobami oboch zmluvných strán vlastnoručne podpísaná.
4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, dva rovnopisy pre každú zmluvnú stranu.
5. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy nastáva dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami.

V Sládkovičove, dňa 3.04.2016

\_\_\_\_\_  
za poskytovateľa  
Jozef Partl

\_\_\_\_\_  
za prijímateľa  
Ing. Anton Szabó